

Credifom, SAPI de C.V., SOFOM, E N R, ("Credifom"), con domicilio en Paseo de los Tamarindos N°400 torre B, piso 16, colonia Bosques de las Lomas, Alcandía Cuajimalpa, Ciudad de México, código postal 05120, hace de su conocimiento, que, en cumplimiento con las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP") y demás normativa aplicable, son responsables del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, los "Titulares"). (Datos personales recabados). i) Datos de Identificación; ii) Datos de Contacto; iii) Datos Laborales; iv) Datos Académicos; v) Datos Financieros; y; vi) Datos Patrimoniales (Datos personales sensibles recabados) i) Datos de Salud, es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de "CREDIFOM" a través de los medios indicados en este Aviso. (Finalidades del tratamiento) "CREDIFOM" requieren de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades: i) Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados; ii) Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de los productos ofertados; iii) Llevar a cabo el alta y registro de los clientes que adquieren los diversos productos ofertados; iv) Generar expedientes para el seguimiento de los clientes; v) La contratación de seguros por "CREDIFOM" y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados; ix) Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes; x) Llevar a cabo auditorías internas; xi) Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos; xii) Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos; xiii) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos y; xiv) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables (Finalidades secundarias o accesorias) i) Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto; ii) Implementar actividades para medir la calidad del servicio y; iii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos, por cualquier medio material y/o electrónico. (Mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias) Manifestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados para las finalidades secundarias referidas en este Aviso de Privacidad. SI NO Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto; SI NO Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad de servicio; SI NO Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos, por cualquier medio material y/o electrónico. (Transferencia de Datos). Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizados a otras empresas distintas a "CREDIFOM" o en su efecto, a subsidiarias, filiales a controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que "CREDIFOM" transfiere sus datos personales únicamente en los casos de Transferencias que no requieren de su autorización i) Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los clientes que así lo soliciten; ii) A las aseguradoras contratadas por el cliente, para elaborar un dictamen de los siniestros; iii) A otras instituciones financieras, cuando "CREDIFOM" ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los Créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el cliente; o cuando "CREDIFOM" celebra funciones o escisiones en las que los titulares se vean involucrados. iv) A nuestras subsidiarias, filiales o controladoras, para llevar a cabo la operación y administración de los Créditos contratados, cuando "CREDIFOM" celebra fusiones e escisiones en las que los titulares se vean involucrados. iv) A la autoridad competente en caso de que esta solicite legalmente sus datos personales, y v) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de "CREDIFOM". (Mecanismo de aceptación de las Transparencias). Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con "CREDIFOM", en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no es necesario que usted las acepte (Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y para revocar el consentimiento). Los Titulares tienen el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) en los casos que así lo prevé la LFPDPPP, o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa. Si los Titulares desean ejercer alguno de los derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrán conocer el procedimiento para tal fin, de las siguientes formas i) Acudiendo al Departamento de Protección de Datos personales de "CREDIFOM", ubicado en Paseo de los Tamarindos No.400 torre B, piso 16, colonia Bosques de las Lomas, Alcandía Cuajimalpa, Ciudad de México, código postal 05120; o, ii) Enviando un correo electrónico al correo arco@credifom.com.mx Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas. (Opciones y medios para limpiar el uso o divulgación de los Datos Personales. Los Titulares podrán inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso o divulgación de los Datos Personales) los Titulares podrán registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php> (Uso de cookies, Web beacons o mecanismos similares) El Portal de internet de "CREDIFOM" www.credifom.com.mx (en adelante, el "Portal") emplea cookies; Las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de internet,. A través de las cookies, "CREDIFOM" mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, "CREDIFOM" recaba la información geográfica desde la que los Titulares ingresan al Portal, así como al sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, "CREDIFOM" recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las paginas más visitadas de los Titulares. "CREDIFOM" obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactadas mediante canales digitales externas al Portal o que entran de forma directa. (Procedimiento y mecanismos para conocer cambios en el Aviso de Privacidad) Cualquier cambio o actualización en el presente Aviso de Privacidad podrá ser consultado en el Portal, en la sección "Aviso de Privacidad". El procedimiento es el siguiente: (I) acceda a la sección "Aviso de Privacidad"; (II) presione el Aviso de Privacidad Integral para Clientes; (III) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización. (Tratamiento indebido de sus Datos Personales) Si los Titulares consideran que su derecho a la protección de sus Datos Personales (INAI). Para más información le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx (Consentimiento).